

盤點價位：調查反映清洗家用冷氣機服務收費有差距

炎炎夏日將至，不少消費者會為休眠了一段時間的冷氣機來一次深度清潔。現時市面不少商號都提供清洗冷氣機的服務，相關服務的收費也成為了消費者關注之處。為此，本會於本(2025)年3月上旬以隨機抽樣方式走訪了本澳市面上32間商號，針對本澳家庭普遍使用分體式冷氣機的清洗服務進行收費問卷調查，並整理相關資料供消費者參考。



清洗分體式冷氣機收費範圍

是次調查結果收集了17間有提供相關服務商號的收費資料。

調查資料顯示市面上就分體式冷氣室內機的清洗收費方式主要以每台室內機計算，整體而言，每台收費由250至900澳門元不等，當中冷氣機匹數不同對應的收費可能有所差異，1匹及1.5匹冷氣室內機收費介乎250至600澳門元，2匹及2.5匹收費介乎250至800澳門元之間，而3匹收費則介乎250至900澳門元之間。

匯總17間商號清洗冷氣機服務收費範圍



註：個別商號有供多台清洗優惠

影響清洗室外機的因素

至於分體式冷氣的室外機組，大部分商號服務收費已包括室外機組，只有2間商號表示會另外收費，費用分別為每台250及400澳門元，但消費者事前需要留意，回覆的商號均表示由於機組的安裝情況各有不一，能否清

洗需視室外機組的安裝位置，以及清洗時污水會否影響公共地方等因素而定。此外，個別樓宇可能需要使用吊船或搭棚才能清洗，故建議商號在消費者預約時，將不能清洗室外機的情況清楚告知消費者，而消費者亦應主動告知室外機位置，以免產生不必要的誤會。

服務延伸

冷氣室內機的排水管堵塞時會造成室內機出現滴水的情況，回覆的大部分商號在提供的清洗服務包疏通排水管，但亦有4間商號則表示需另行收費，費用為每台300澳門元。因此，建議消費者在預約服務時，可向商號查詢清楚服務內容。

消費提示

- 由於不同商號服務收費不一，建議消費者貨比三家，並了解有關價格包括的服務項目。
- 事前要與商號確定收費，包括什麼情況下，商號會收取額外的費用等，可以的話，應要求以書面報價為憑。
- 消費者應選擇信譽良好或專門清洗冷氣機的商號，提供清洗冷氣機的服務。
- 謹記向商號取回收據，收據內須列出相關商號的聯繫資料，服務收費及清洗後尚有的保養期。
- 冷氣機清洗後如發現運作出現問題，應立即通知商號作跟進處理。📞